

case **history**



PINALLI

CLIENTE

Pinalli srl

SETTORE MERCEOLOGICO

Retail

NUMERO ADDETTI

circa 400

FATTURATO

98 milioni di Euro

SITO INTERNET

www.pinalli.it

SOLUZIONI ZUCCHETTI IN USO:

ZScheduling

App ZConnect

Presenze e Workflow

ZTravel

HCM

Inrecruiting

Safety Solution

Paghe

PARTNER ZUCCHETTI:

HRNET è TOP Partner Zucchetti HR e dal 2004 la sua missione è quella di aiutare quante più aziende a semplificare e migliorare i processi di gestione del personale, tramite l'installazione di Software e Hardware, che digitalizzano diverse aree applicative, in particolare: Gestione Presenze, HR Cost & Planning, Safety & Security, HCM.


HUMAN RESOURCES artists

Via Secondo Cremonesi 4 | 26900 Lodi
T +39 0371 941202 | info@hrnet.it | www.hrnet.it

Anche per i dipendenti, cura e benessere a 360°

Pinalli, azienda italiana leader nella vendita di cosmetici e prodotti beauty, nasce **nel 1984** a Fiorenzuola d'Arda (Piacenza). Nel corso degli anni l'azienda cresce costantemente, con nuove aperture in Emilia Romagna e Lombardia (1998), Liguria e Piemonte (2006) e progressivamente in altre zone strategiche del Nord e Centro Italia, fino ad arrivare agli attuali **67 beauty store in otto regioni italiane**. La forte crescita di Pinalli è evidenziata dal **confronto con il 2018**: in soli quattro anni l'azienda è passata da 39 **punti vendita** ai 67 attuali; i **dipendenti** sono cresciuti da 140 a oltre 400; il **fatturato** da 55 milioni si è avvicinato ai 100 milioni nel 2021; il numero dei **clienti** è passato da 287.000 a 542.000. Particolare importanza riveste l'organizzazione della **logistica**, che viene gestita dall'azienda attraverso un modello di business rapido ed efficiente: gli addetti del magazzino - i cui spazi sono raddoppiati dai 2.500 mq del 2018 agli attuali 5.000 - sono dipendenti diretti di Pinalli e **coinvolgimento, vicinanza, fiducia**, sono i valori in cui crede Pinalli. In particolare, il punto vendita fisico è fortemente caratterizzato da una grande attenzione al cliente, che viene sempre accompagnato nelle sue scelte da personale preparato e competente.

 **ZUCCHETTI**

www.zucchetti.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

Per il settore HR, Pinalli ha maturato diverse esigenze nel tempo, tutte accomunate da necessità comuni, quali: innovazione, digitalizzazione e integrazione tra headquarter, magazzino e Beauty Store. Gestire meglio il fabbisogno dei diversi punti vendita, dislocati in differenti città d'Italia, ognuno con proprie esigenze di copertura, di pianificazione turni e budget/costi differenti è stato l'obiettivo che Pinalli si è posta nell'ultimo periodo. A questa esigenza è seguita, quasi in concomitanza, la necessità di una miglior gestione presenze/assenze, oltre ad un modo più efficace di comunicazione tra azienda e dipendenti, in particolare per richieste di ferie e permessi. Per quanto riguarda invece i trasfettisti, per essi si richiedeva una gestione completa dei rimborsi spese, digitalizzandone la gestione, così da renderla efficace anche a distanza. Negli ultimi anni, con il crescente sviluppo delle soluzioni in ambito HCM-Human Capital Management, Pinalli ha richiesto di gestire al meglio la fase di talent acquisition, di formazione del personale e di valutazione delle performance. Infine, l'azienda si è interessata all'ambito Sicurezza sul lavoro, sviluppando l'esigenza di gestire in maniera automatizzata gli adempimenti, in particolare quelli legati al DL 81/08.

PROGETTO REALIZZATO

I software Zucchetti HR rispondono perfettamente alle esigenze aziendali di Pinalli e delle sue persone. Il progetto HR ha preso il via con il software **Paghe**, grazie al quale l'azienda gestisce autonomamente gli

adempimenti legati all'elaborazione del payroll, integrato con quello di **Presenze e Workflow** per la gestione puntuale dei flussi di presenze/assenze e per quella legata alle richieste di ferie e permessi, propedeutici all'elaborazione dei cedolini paga. Per permettere una gestione capillare su tutti i suoi punti vendita Pinalli ha inoltre messo a disposizione di tutti gli addetti dei suoi Beauty Store l'**App ZConnect**, che permette una visualizzazione "smart" delle comunicazioni con l'azienda, oltre alla consultazione dei propri documenti personali e alla possibilità di richiedere ferie e permessi. Oltre agli aspetti di amministrazione, Pinalli ha beneficiato delle innovazioni offerte dalle soluzioni **Zucchetti HR** per creare un vero ecosistema digitale unico per tutti i processi di gestione delle risorse umane. Per garantire un ottimo livello di servizio al cliente e i giusti carichi di lavoro in ogni Beauty Store, Pinalli ha inoltre posto particolare attenzione alla pianificazione dei turni, all'analisi del fabbisogno ottimale di copertura per ogni punto vendita e dei costi di pianificazione: con il software **ZScheduling** l'azienda ha potuto così attribuire i carichi di lavoro in maniera funzionale, riducendo tempi ed errori nell'elaborazione dei turni. Con **ZTravel** invece l'azienda può gestire in maniera strutturata i processi di rimborso e la compilazione semplificata delle note spese. Per un supporto aziendale nello sviluppo e potenziamento delle risorse umane, l'azienda ha scelto i software **HCM - Human Capital Management** per tutte le fasi dell'Employee Journey. Pinalli gestisce così la formazione del personale, le valutazioni delle perfor-

mance, il dossier del personale e, grazie all'intelligenza artificiale dello strumento **InRecruiting**, può gestire in maniera automatizzata le campagne di selezione e candidature per una migliore Talent Attraction e per garantire presso i propri punti vendita personale con la massima competenza. Infine, **Safety Solution** è la miglior soluzione per la gestione di tutti gli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza sul lavoro, in particolare per: valutazione dei rischi, sorveglianza sanitaria e adempimenti formativi. Grazie alla piattaforma con base dati unica, in azienda ogni persona è connessa e rientra in un unico sistema di gestione, dove raggruppare tutte le informazioni riguardo alla formazione, alle visite mediche e alle scadenze in ambito salute e sicurezza.

PERCHÉ ZUCCHETTI?

Risponde Giorgia Pinalli, Responsabile Servizio Gestione e Amministrazione del Personale

"Grazie a HRNET e al supporto dei suoi consulenti, stiamo digitalizzando tanti aspetti aziendali legati alla gestione del personale. I nostri dipendenti sono oltre 400 dislocati in 8 regioni Italiane: nel tempo, è diventato sempre più necessario avere soluzioni digitali, efficienti e veloci per gestire le loro presenze, i loro spostamenti e la loro formazione.

Con l'introduzione in azienda dei software Zucchetti HR e la creazione di un processo integrato di gestione, Pinalli conferma la volontà di proseguire il suo percorso verso un futuro digitale e sempre più innovativo."

